

Vilkår

Lucma aftale- og servicevilkår

Aftalen er gældende fra oprettelse af en eller flere integrationsløsninger.

Tavshedspligt og konfidentialitet

De involverede parter indvilger i ikke på nogen måde at videregive nogen former for følsomme oplysninger vedrørende den modsatte part, herunder, men ikke begrænset til, kunde- og sagsinformationer, virksomhedsforbindelser og/eller anden tilknytning af modparten, herunder personer, virksomheder eller andre organisationer.

Ejendoms- og ophavsret

Lucma har ejendoms- og ophavsret til systemet. kunden må under ingen omstændigheder overdrage Lucma eller relateret materiale til tredjepart, medmindre der skriftlig aftale herom.e.

Behandling af personoplysninger

Lucma er overfor kunden databehandler for de personoplysninger, som kunden opbevarer og i øvrigt behandler i Lucma. For behandling af kundens personoplysninger er aftalt følgende: Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

Lucma skal overholde og opfylde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling, yde kunden den i artikel 28 anførte bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for kunden, så kunden kan føre tilsyn med Lucma's overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

Lucma skal have ret til for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler kundens personoplysninger. Lucma skal ved påtænkte skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør skriftligt underretter kunden, mindst 30 dage før det påtænkte skifte/ny underleverandør. kunden har ret til at komme med indsigelser mod den påtænkte skifte/ny underleverandør.

Lucma påser at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i forordningen og forpligtelserne i dette afsnit.

Lucma må ikke uden kundens skriftlige forudgående tilladelse overføre kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

Al behandling af kundens personoplysninger sker i henhold til kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Lucma kan opfylde indgåede aftaler med kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som kunden måtte give til Lucma.

Hvis kunden ikke instruerer Lucma om andet, så er Lucma berettigede og forpligtet til at slette kundens personoplysninger senest 3 måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt. Kunden må ikke anvende Lucma til behandling af andre kategorier af registrerede eller andre typer af personlige information, end det Lucma er beregnet til.

Lucma har ret til, at anonymisere kundens informationer og andre data, og anvende dem, enten selv eller i samarbejde med andre.

Ansvarsbegrænsning

Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part i forhold til indirekte skader, følgeskader eller særlige skader, her inkluderet tab af profit, tab af data eller krav fra eventuelle tredje parter. Denne ansvarsbegrænsning er gældende uanset grunden til problemet, heri inkluderet, men ikke begrænset til, uagtsomhed.

Lucma er ikke ansvarlig for eventuel uautoriseret adgang til, eller ændring af, kundens transmissioner eller data, materiale, informationer eller data der er sendt eller modtaget, uanset at data er blevet modtaget af Lucma, samt enhver transaktion der indtastes i Lucma.

Twister og uoverensstemmelser

Hvis aftalen giver anledning til uenigheder mellem parterne, skal disse søges løst på bedst mulig måde. I tilfælde af at en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres uenighederne efter dansk ret, jævnfør Sø- og Handelsretten.